

ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Цель тренингового блока: научиться отличать стратегию отношения к ребенку по типу поддержки от стратегии «красного карандаша» - замечания. Научиться рационально использовать разнообразные виды поддержки, понять сильные стороны отношения по типу поддержки и ограничения такого отношения.

Информация. В ряде экспериментов было проведено исследование, выявляющее суть посланий, которые получает «проблемный ребенок» от окружающих. В исследовании принимали участие педагоги и родители. В течение недели они должны были записывать все то, что произносится в адрес конкретного ребенка. Почти в 100% обращений взрослых к «проблемному» ребенку содержались негативные оценки в его адрес. Взрослые по отношению к нему занимали позицию «обвинителей», прямо или косвенно давая понять, что он «хуже всех» и только этим отличается от других. Стоит особо подчеркнуть, что перечисление негативных фактов встречается в педагогической практике гораздо чаще, чем диагностика порождающих их причин.

Упражнение для разминки. Участники становятся в два круга лицом друг к другу в парах (по типу карусели). Один из партнеров говорит другому комплимент. Другой же отвечает: «Да, конечно, а еще я...(говорит о себе что-то хорошее)». Затем они меняются ролями и повторяют упражнение. После этого все стоящие во внешнем круге делают шаг вправо и продолжают упражнение.

Информация. Существуют разные способы поддержать другого человека. К поддерживающим приемам обычно относятся:

- *знак внимания* - высказывание или действие, обращенное к человеку и призванное улучшить его самочувствие и вызвать радость;
- *комплимент* - знак внимания, выраженный в вербальной форме без учета ситуации, в которой человек находится в данный момент;
- *похвала* – оценочное суждение, в котором человека сравнивают с другими, причем это сравнение в его пользу;
- *поддержка* – знак внимания, оказанный человеку в ситуации, когда он объективно неуспешен, сделанный в форме прямого речевого высказывания и касающийся той области, в которой у него в данный момент затруднения. Поддержка исключает сравнение с кем-либо, кроме себя самого.

Вопросы к дискуссии:

- Чем поддержка отличается от положительной оценки?
- Чем поддержка отличается от похвалы-сравнения?

- Почему поддержка повышает самоуважение и является единственным средством вернуть мотивацию?
- Почему так трудно правильно выполнять приемы поддержки?
- В чем секрет воспитывающего эффекта поддержки как положительной обратной связи? Что именно следует поддерживать?
- Почему положительная оценка может обидеть, а поддержка – нет?
- Почему поддержка – это принципиально иной подход к ребенку, а не один из приемов?
- Назовите составляющие поддержки. Чем одобрение отличается от уважения и признания?

Желательно, чтобы в дискуссии были прояснены следующие моменты:

- «хорошее отношение» - это отношение к личности ребенка, оно не обязывает хорошо относиться к тому, что он делает;
- поддержка не работает без «твердости» - разумного отношения к выборам, поступкам, деятельности ребенка – «твердость» предполагает умение сопротивляться манипулированию и устанавливать справедливые санкции;
- если педагог правильно выполняет приемы поддержки и умеет сопротивляться, то он может держать дистанцию, не становясь «приятелем» или «подружкой» ученика.