

Тема 5. Трудовые ресурсы гостиничного предприятия

Задание 1 . Вставьте пропущенные термины и восстановите формулы.

Производственная трудоемкость включает технологическую трудоемкость и затраты труда вспомогательных рабочих (трудоемкость складских работ, ремонта и т. д.).

Трудоемкость можно рассчитать по формуле

$T = \frac{Q}{F}$ (впишите формулу), где

F - количество рабочего времени, затраченного на производство продукции, человеко-ч.;

Q - объем изготовленной продукции за данный период времени, шт.

Выделяют фактическую и нормативную трудоемкость.

Фактическая трудоемкость определяется фактическими затратами труда на производство продукции.

Нормативная трудоемкость определяет величину необходимых затрат труда на производство единицы изделия в условиях действующего производства.

Отношение нормативной трудоемкости к фактической характеризуется **КВН** (дайте расшифровку).

$КВН = \frac{T_n}{T_f}$ (вставьте формулу), где

T_ф – фактическая трудоемкость, чел.;

T_н - нормативная трудоемкость, нормо-ч.

Производительность труда - это продуктивность труда работников.

Выделяют производительность общественного труда и производительность индивидуального труда.

Производительность общественного труда характеризуется совокупными затратами труда на производство продукции, которые складываются из затрат живого труда работников, изготавливающих данную продукцию, и затрат прошлого труда, овеществленного в средствах производства (материалы, станки, здания и т.д.).

Производительность индивидуального труда определяется затратами только живого труда на производство данной продукции. Производительность труда - это показатель, обратный трудоемкости. В общем случае уровень производительности труда характеризуется показателем, определяющим количество выполненной работы, оказанных услуг в единицу рабочего времени (показатель выработки).

$ПТ = \frac{V}{T} = \frac{V}{F}$, где

V - _____;

F _____, в человеко-часах.

При определении часовой производительности труда количество рабочего времени, затраченного на производство продукции, выражается в человеко-часах. Аналогично для определения дневной и месячной производительности труда - в человеко-днях и человеко-месяцах, отработанных рабочими. Часто в знаменателе формулы расчета производительности труда используют численность основных рабочих (Чор) или численность ППП (Чппп).

$ПТ_{ппп} = \frac{V}{Ч_{ппп}}$; $ПТ_{ор} = \frac{V}{Ч_{ор}}$, где

ПТ_{ппп}- производительность труда _____;

ПТ_{ор} - производительность труда _____.

Объем изготовленной продукции в приведенных выше формулах может быть выражен натуральными измерителями (штуки, тонны, метры) и стоимостными измерителями (рубли).

Существует три основных метода расчета производительности труда:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____.

Задание 4. Найдите соответствие:

1) Производительность труда -	А) представляет собой определение величины и структуры затрат рабочего времени
2) Выработка...	Б) процесс формирования у работников мотивов к деятельности для достижения личных целей или целей хозяйствующего субъекта.
3) Трудоемкость....	В) есть совокупность нормативов, при помощи которых осуществляется дифференциация и регулирование зарплаты.
4) Тарифная ставка...	Г) представляет собой общую сумму затрат на оплату труда работников и выплат социального характера.
5) Тарифная система...	Е) результативность, плодотворность и эффективность конкретного вида труда
6) Фонд оплаты труда...	Ж) определяет размер оплаты труда в единицу рабочего времени
7) Мотивация -	З) характеризует затраты рабочего времени на единицу производственной продукции
8) Нормирование труда ...	И) характеризует количество продукции, производимое работником в единицу рабочего времени.

--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 5. Восстановите формулу:

Выработка среднечасовая (на один отработанный человеко-час)

$$Вч = \boxed{}, \text{ где}$$

$V_{тп}$ - _____,

N - _____,

$\Phi_{э}$ - _____.

или

$$Вч = \boxed{}, \text{ где}$$

$V_{дн}$ - _____,

t - _____.

Задание 6. Вычеркните два неправильных элемента предложения.

Тарифная система включает в себя:

- тарифную сетку;
- тарифную ставку;
- тариф;
- тарифные коэффициенты;
- нормирование труда;
- тарифно-квалификационные справочники;
- надбавки, доплаты к тарифным ставкам и окладам;
- районные коэффициенты.

Задание 7. Решите задачи

Задача № 1

Исходные данные: Деятельность предприятия характеризуется следующими данными:

Показатель	Единица измерения
Календарный фонд рабочего времени на предприятии (дней)	365
Выходные и праздничные дни при пятидневной рабочей неделе (дней)	112
Количество невыходов в связи с отпусками, болезнями и другими причинами (дней)	28

Определите номинальный и эффективный фонд рабочего времени.

Задача № 2

Исходные данные: Деятельность ресторана характеризуется следующими данными:

Показатель	Единица измерения
Запланированный объем продукции собственного производства (условные блюда)	2 700 000
Норма выработки на одного работника в день (условные блюда)	360
Эффективный фонд рабочего времени (дней) при пятидневной рабочей неделе	225

Определите численность работников рабочих профессий (повара/официанты).

Задача № 3

Исходные данные: Деятельность ресторана характеризуется следующими данными:

Показатель	Единица измерения
Общая продолжительность рабочего времени, затраченного на изготовление творожного кекса (секунд)	25 200
Подготовительно-заключительное время (секунд)	1 260
Время на обслуживание рабочего места (секунд)	1 008
Время на отдых и личные надобности (секунд)	1 260
Оперативное время на выпуск одного блюда (секунд)	32,28

Определите норму выработки по количеству продукции.

Задача № 4

Исходные данные: Деятельность турфирмы характеризуется следующими данными:

Показатели	Прошлый год	Отчётный год
Объём продаж (млн. руб.)	54 000	58 700
Численность работников (чел.)	45	48

Определите, как изменилась выработка на одного работника на предприятии и темп прироста производительности труда.

Задача № 5

Исходные данные: Деятельность гостиницы характеризуется следующими данными:

Показатели	План	Факт
Выручка от реализации (руб.)	122 000 000	123 576 000
Среднегодовая численность производственного персонала	180	190

Определите производительность труда и сравните показатели.

Задача № 6

Исходные данные: Деятельность гостиницы характеризуется следующими данными:

Показатели	В единице измерения
Фонд заработной платы в месяц (руб.)	4 500 000
Количество руководителей (чел.)	2
Коэффициент трудового участия (КТУ)	1,1
Квалификационный коэффициент	4,5
Количество работников	150
Коэффициент трудового участия (КТУ)	1,0
Квалификационный коэффициент	1,0
Продолжительность рабочего дня/смены (час.)	8
Число рабочих дней в месяце (дней)	21
Плановые потери рабочего времени (%)	7

Определите размер ежемесячной оплаты труда для руководителей и работников предприятия.

Задание 8. Ответьте на вопросы теста

УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ

1. Работники, которые непосредственно связаны с производством и его обслуживанием

- a) промышленно-производственный персонал
- b) непромышленный персонал
- c) основной персонал
- d) активный персонал

2. Работники предприятия осуществляющие подготовку и оформление документации, хозяйственное обслуживание и делопроизводство

- a) Рабочие
- b) Специалисты
- c) Служащие
- d) Руководители

3. Трудоемкость, отражающая все затраты труда основных и вспомогательных рабочих

- a) Производственная трудоемкость
- b) Технологическая трудоемкость
- c) Полная трудоемкость
- d) Трудоемкость обслуживания

4. Выраженное в процентах отношение числа уволенных по собственному желанию работников за определенный период времени к их среднесписочной численности за этот же период

- a) Перемещение кадров
- b) Текучесть кадров
- c) Диаграмма увольнения
- d) Коэффициент увольнения

5. Фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда (трудовых обязанностей) определенной сложности (квалификации) за единицу времени.

- a) тарифная ставка
- b) тарифный разряд
- c) тарифная сетка
- d) тарифная система

6. Величина, отражающая сложность труда и квалификацию работника.

- a) тарифная ставка
- b) тарифный разряд**
- c) тарифная сетка
- d) тарифная система

7. Оплата труда исходя из фактически выполненного объема работ в натуральных измерителях

- a) тарифная система
- b) сдельная оплата**
- c) повременная оплата
- d) премирование труда

8. Эта оплата начисляется исходя из числа отработанных часов и квалификации работника, определенной с помощью тарифной ставки или должностного оклада

- a) тарифная система
- b) сдельная оплата
- c) повременная оплата**
- d) премирование труда

9. Условия в пределах требований санитарным нормам, стандартам безопасности, физиологическим нормативам, не оказывают влияние на снижение работоспособности или отклонения в здоровье.

- a) комфортные
- b) нормативные**
- c) экстремальные
- d) неблагоприятные

10. Что представляет собой фонд оплаты труда?

- a) представляет собой определение величины и структуры затрат рабочего времени
- b) процесс формирования у работников мотивов к деятельности для достижения личных целей или целей хозяйствующего субъекта.
- c) есть совокупность нормативов, при помощи которых осуществляется дифференциация и регулирование заработной платы
- d) представляет собой общую сумму затрат на оплату труда работников и выплат социального характера.**